

Информация МБОУ СШ №5 г.Волгодонска
о реализованном в 2019-2020 годах ПСР – проекте.

В 2019-2020 годах В МБОУ СШ №5 г.Волгодонска был реализован ПСР- проект «Совершенствование процесса организации питания школьников на базе МБОУ СШ №5 г.Волгодонска». Сроки реализации проекта: 01.09.2020 - 13.01.2021.

Цели и плановый эффект данного проекта:

1. Сокращение ВПП (времени протекания процесса) раздачи и обслуживания комплексного питания: от 30 минут до 15 минут.
2. Сокращение ВПП (времени протекания процесса) ожидания в очереди на линии раздачи: от 5 минут до 3 минут.
3. Увеличение доли школьников, получающих горячее питание: от 83% до 92%.

Обоснованием выбора проекта стали выявленная проблема в организации питания школьников: недополучение услуги в связи с большим потоком учащихся в ограниченный промежуток времени (10-15% от потенциально возможного), что влечет за собой следующие риски:

1. Риск получения услуги с нарушением норм СанПиН (несоблюдение температурного режима блюд.
2. Риск ухудшения здоровья обучающихся в связи с нарушением режима питания.

В ходе реализации проекта проведены:

- мониторинг количества школьников получающих питание;
- анализ распределения потоков школьников в обеденном зале;
- диагностика временных затрат на этапах получения питания.

В результате проведенных мероприятий были выявлены ряд проблем:

1. Потеря времени при ожидании в очереди на формирование заказа.
2. Хаотичное движение на линии раздачи.
3. Пересечение потоков.

Карта текущего состояния процесса: вход в столовую – 3 минуты; получение обслуживания у линии раздачи – 5 минут; прием пищи - от 6 до 19 минут; выход из столовой – 3 минуты. Вывод: ВПП (время протекания процесса) получения комплексного питания составил 30 минут.

В результате анализа проведенных мероприятий были разработаны:

1. Карта целевого состояния процесса: вход в столовую – 1 минута; получение обслуживания у линии раздачи – 3 минуты; прием

пищи – 10 минут; выход из столовой – 1 минута. ВПП (время протекания процесса) получения комплексного питания составляет 15 минут.

2. Разработана дорожная карта по достижению целевого состояния и целевых показателей проекта.

3. Разработан и введен в действие график прибытия классов в столовую в зависимости от их удаленности от столовой.

4. Произведено распределение потоков школьников по входам, залам на основании диаграммы «Спагетти».

5. Осуществлено регулирование потоков по классам к посадочным местам с применением визуального управления.

6. Определены правила последовательности подачи блюд в зависимости от последовательности прихода в столовую.

7. Определены и закреплены посадочные места классов с учетом оптимизированных маршрутов

8. Осуществлена оптимизация рабочих мест на раздаче и перемещений персонала в процессе выполнения работы на раздаче комплексных завтраков/обедов/и блюд по выбору.

9. Оптимизировано размещение оборудования на линии раздачи и в зоне сбора грязной посуды.

Оптимизирована расстановка мебели в обеденном зале, произведена маркировка и разметка мебели в столовой.

10. Разработано меню с использованием визуального сопровождения.

В ходе реализации проекта осуществлялся постоянный мониторинг количества школьников получающих питание.

В результате реализации проекта были достигнуты целевые показатели:

- Сокращение ВПП (времени протекания процесса) раздачи и обслуживания комплексного питания - 15 минут (эффект – минус 50%)

- Сокращение ВПП (времени протекания процесса) ожидания в очереди на линии раздачи -3 минуты (эффект – минус 40%)

- Увеличение доли школьников, получающих горячее питание - 92% (эффект – плюс 9 %).

Выводы: Фактический результат соответствует целевым показателям. На текущий момент ПСР-проект осуществляется на постоянной основе. Доля школьников получающих горячее питание составляет 92% от общего количества обучающихся. ВПП не превышает 15 минут.